FICHE RETOUR PRODUIT

EXPEDITEUR

Société :
Nom et prénom :
Adresse :
Téléphone :
Email :
Adresse de retour si différente:

MATERIELS RETOURNES

Références produits :
N° série :
Date d'achat :
Fournir une copie de la facture ou du bon de livraison
Motif du retour :

CADRE RESERVE LABERINE

Réceptionné le : Par :
N° entrée :
Constatation :

Décision :

CONDITIONS DE RETOUR :
Le retour des produits en nos ateliers est à la charge du client et sous sa responsabilité
-Si l'appareil est diagnostiqué sous garantie, ce dernier est réparé ou échangé selon les conditions du fabricant et LABERINE ENERGIE prend en charge le transport retour de l'appareil.
-Si l'appareil est diagnostiqué hors garantie, le transport retour de l'appareil est à la charge du client, Un devis de réparation est établi et envoyé par fax, par mail ou par courrier au client. Aucune réparation n'est effectuée sans l'accord écrit du client. En cas de non-acceptation du devis, le transport retour du matériel sera à la charge du client.
Si l'appareil est retourné suite à une erreur de commande de la part du client, un avoir sera établi à hauteur de 80% du prix HT facturé après contrôle du bon état.

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions de retour et les accepte

Date : Signature :